



*van Slooten*

## لماذا هذا الكتيب؟

سيستخدم طفلك وسائل نقل الطلاب خلال السنة الدراسية القادمة. من خلال هذا الكتيب، نريد إبلاغ جميع الآباء أو الأوصياء والطلاب والمدرسين والسائقين بقواعد وشروط النقل.

إذا كان الجميع يعرف هذه القواعد ويلتزم بها، فيمكن إجراء النقل بأقصى قدر ممكن من السرور والأمان للجميع. أما الحالات غير المنصوص عليها في هذا الكتيب، فتتطبق الشروط العامة لنقل الأشخاص في سيارات الركاب التابعة لهيئة النقل الملكي الهولندي، واللوائح والقواعد السياسية في جميع البلديات.

## ما هو متوقع منك بصفتك والدا أو وصيا؟

للتأكد من أن تتم عملية النقل بسلاسة، قمنا بإدراج عدد من القواعد أدناه. نطلب منك الالتزام بهذه القواعد ومناقشة أهميتها مع طفلك (أطفالك)

## يُتوقع منك بصفتك والدا أو وصيا .....

- أن يكون طفلك جاهزا عند وصول السيارة. ستنتظر الحافلة لمدة دقيقة واحدة كحد أقصى عند الاصطحاب. إذا لم يكن طفلك جاهزا في الموعد المحدد، فيجب عليك ترتيب النقل إلى المدرسة بنفسك؛
- أن تحرص على توفير حضانة لطفلك إذا كان سينزل عندك في المنزل أو في وجهة بديلة أو في نقطة الاصطحاب والتوصيل المتفق عليها.
- أن تأخذ بعين الاعتبار دائما المواعيد المخططة لاصطحاب وتوصيل طفلك؛
- أن تُبلغ شركة فان سلوتين في الوقت المناسب (قبل يوم واحد على الأقل) عندما يجب اصطحاب طفلك مجددا بعد المرض؛
- أن تُبلغ شركة فان سلوتين في الوقت المناسب (قبل يوم واحد على الأقل) عندما يجب اصطحاب طفلك مجددا بعد المرض؛
- ألا ترتب مع السائق تحت أي ظرف من الظروف بأن يركب طفلك بمعية تاكسي آخر، حتى ولا في أوقات أعياد الميلاد والحفلات. يجب أن تعرف شركة فان سلوتين دائما أي طفل ينقل في أي مركبة؛
- أن تتأكد من أن يكون رقم هاتفك معروفا عند البلدية وشركة فان سلوتين. إذا لم يكن لديك هاتف، فيمكنك أن تعطينا رقم هاتف عمك أو رقم الشخص الذي يمكننا الاتصال به؛
- أن تتحقق في بداية السنة الدراسية ما إذا كانت المعلومات التي أرسلتها شركة فان سلوتين (عنوان المنزل وعنوان المدرسة وما إلى ذلك) صحيحة؛
- أن تتكلم مع طفلك (أطفالك) حول الطريقة التي يتوجب عليه أن يتصرف في المركبة.

القواعد المهمة هي: البقاء جالسا، وارتداء حزام الأمان دائما، واستخدام اللغة اللائقة،

- عدم لمس الآخرين وممتلكاتهم، والتصرف بهدوء.
- باختصار، عدم القيام بكل ما يعرض القيادة الأمانة للخطر؛
- أن تتأكد من ألا يكون يحوز طفلك أي أسلحة (مثل سكاكين الجيب والخناجر وما إلى ذلك) أثناء النقل (ولا حتى في الحقيبة المدرسية!)؛
- أن تزود شركة فان سلوتين بمعلومات كافية لها صلة بطر وف معينة يتمتع بها طفلك؛
- أن تدرك أن طفلك يُنقل فقط وفقا لساعات المدرسة العادية. إذا كانت هناك أوقات دراسية مختلفة، على سبيل المثال بسبب الرحلات المدرسية، أو حفلة سنتر كلاس، وما إلى ذلك، يجب أن تأخذ ذلك بعين الاعتبار وربما أن تأتي بنفسك لاستقبال طفلك؛
- أن تعلم أنه يمكن تحميلك المسؤولية عن الأضرار التي يسببها طفلك للسيارة أو لممتلكات السائق أو الطلاب الآخرين؛
- أن تقدم شكاوى أو تُبلغ عن مشاكل تتعلق بالنقل إلى شركة فان سلوتين، عبر صفحة خدمات الزبائن أو عبر تطبيق فان سلوتين أو عبر رقم الهاتف 088-1616161 (بين الساعة 10 صباحا والساعة 2 ظهرا)
- أن تتصل ببلدية إقامتك إذا استمرت الشكاوى ولم يتم التوصل إلى حل؛
- أن تُبلغ الجهة المعنية في بلدية إقامتك قبل أسبوع واحد على الأقل في حالة حدوث تغييرات مثل الانتقال أو تغيير في المدرسة أو مكان التدريب أو تخفيض أو توسيع النقل.

## ما هو متوقع من كل طالب يُنقل؟

يُتوقع ...

- أن يدخل الطالب ويخرج بهدوء وبأن لا يندفع عند وصول السيارة؛
- أن يجلس الطالب في المكان المخصص له في الحافلة والذي يحدده السائق وبأن يبقى جالسا هناك طوال الرحلة؛
- أن يرتدي الطالب حزام الأمان دائما وفقا لتعليمات السائق وأن يبقى مرتديه طوال الرحلة؛
- أن يتصرف الطالب بشكل لائق في السيارة ويستخدم لغة لائقة. إن التتمّر والمشاجرة والضرب وما إلى ذلك غير مسموح به في التاكسي؛
- أن يستمع الطالب دائما إلى السائق أو المشرف؛
- ألا يدخن الطالب أو يأكل أو يشرب داخل المركبة؛
- ألا يلمس الطالب الآخرين أو ممتلكات الآخرين.

## ماذا يمكنك أن تتوقع من شركة فان سلوتين؟

تحرص شركة فان سلوتين على ...

- أن يتم تنفيذ كل مسار (على قدر الإمكان) من قبل سائق ثابت؛
  - أن يتم البحث عن حل بالتشاور مع الآباء/الأوصياء والمدرسة في حالة وجود مشاكل مع الطلاب. إذا لم يأت ذلك بنتيجة مرجوة، فستعلم شركة فان سلوتين البلدية المعنية بذلك. تتمتع البلدية بالصلاحيات لاستبعاد الأطفال من وسائل النقل الطلابية المخصصة لهم.
  - أن يتم تنفيذ كل مسار (على قدر الإمكان) من قبل سائق ثابت؛
  - أن يتلقى السائقون التعليمات اللازمة بخصوص نقل الأطفال وإجراءات السلامة الواجب مراعاتها.
- يحق لشركة فان سلوتين تغيير النقل أو إيقافه مؤقتاً في حالة الظروف الجوية السيئة (لغاية)، وذلك بالتشاور مع العملاء. تظل شركة فان سلوتين مسؤولة عن الشركات الأخرى التي يتم إسناد المهمات لها.

## ماذا يمكنك أن تتوقع من السائق؟

يحرص السائق على ...

- أن يعرف نفسه على الطالب الجديد ووالديه أو الأوصياء عليه؛
- أن يأخذ المفاتيح من المحرك عندما يغادر السيارة؛
- أن تكون هناك قائمة للرحلات متواجدة في الحافلة والتي يُذكر فيها: أسماء وعناوين وأرقام هواتف الطلاب الذين يتوجب نقلهم؛
- أن يساعد الطلاب على الركوب والنزول؛
- أن يتم إنزال الطلاب على الجانب الأيمن من الطريق وبأن لا يدعهم يعبرون الشارع بوحدهم؛
- أن يقتصر قدر الإمكان على إتباع مسار ثابت أثناء القيادة؛
- أن يتأكد من استخدام أحزمة المقاعد دائماً؛
- ألا يتم نقل أي أشخاص آخرين إلا المذكورين على قائمة الرحلة؛
- ألا يغادر إلا عندما يكون جميع الطلاب جالسين في أماكنهم الدائمة؛
- ألا يتم تشغيل النوافذ والأبواب إلا بواسطة؛
- أن يتم في الواقع توصيل الطلاب بما لا يزيد عن 10 دقائق قبل بدء المدرسة ويتم اصطحابهم بعد انتهاء المدرسة بما لا يزيد عن 10 دقائق؛

- أن يلتزم بجميع الالتزامات القانونية وبأن لا يدخن ولا يشرب في السيارة؛
- أن يقود في كل الاحوال الكراسي المتحركة إلى الداخل وأن يقوم بتثبيتها على نحو صحيح؛
- أن يقوم بمواكبة الطلاب حتى المدرسة/المنزل. فبعد لحظة النزول تقوم المدرسة أو الوالد/الوصي بتحمل المسؤولية عنه؛
- أن يناقش أي سلوك غير مرغوب فيه من جانب الطالب معه. إذا لم ينجح في ذلك، فسيتم إخبار شركة فان سلوتين بذلك.
- أن يتم توصيل الطالب في المكان المتفق عليه أيضا حتى في حالة سوء تصرفه.

### ماذا تفعل في حالة مرض أو غياب طفلك؟

- إذا لم يتمكن طفلك من الحضور، مثلا بسبب المرض، نطلب منك إبلاغ شركة فان سلوتين بذلك في أقرب وقت ممكن. يمكنك قراءة كيفية القيام بذلك في المعلومات المرفقة عن "صفحة الزبون الشخصية الخاصة بك"
- لا تنس إعادة تسجيل طفلك بعد غيابه! إذا لم تدلي بأي إشعار، لن يُنقل الطالب ويجب على الوالدين في هذه الحال توفير وسائل النقل بأنفسهم. كما ينطبق ذلك أيضا على الزيارات المنتظمة للطبيب خلال ساعات الدراسة بأن يوفر الوالدين وسيلة النقل الخاصة بهم؛
- إذا لم يستخدم طفلك وسائل النقل الطلابية لفترة طويلة (مرض طويل الأمد، الانتقال المؤقت)، فيجب عليك إخطار البلدية بذلك.

**U** uitstekend bij  
**zit** Van Slooten!

### ماذا تفعل في حالة وجود شكاوى بشأن تنفيذ النقل؟

- إذا كانت لديك شكاوى بشأن تنفيذ النقل، فيمكنك إبلاغ شركة فان سلوتين بها مباشرة. سنبحث عندئذ عن حل مناسب بالتشاور مع السائق والمدرسة و/أو الوالدين/الأوصياء. إذا استمرت المشاكل لفترة أطول أو إذا لم تكن راضيا عن الحل، فيرجى الاتصال ببلدية ليلبيستاد.



## أرقام الهواتف والعناوين المهمة

**.Van Slooten Taxi- en Transport B.V**

Het Spijk 19, 8321 WT Urk

عنوان المراسلة: Postbus 56, 8320 AB Urk الموقع

الإلكتروني: [www.van-slooten.nl](http://www.van-slooten.nl)

رقم هاتف مخصص لنقل الطلاب

الهاتف: 088-1616175

الشكاوى

الهاتف: 088-1616161

p

**van Slooten**  
**TAXI EN TRANSPORT**

