

HANDBOEKJE

**LEERLINGEN
VERVOER**

**GEMEENTE
LELYSTAD**



van *Slooten*

WAAROM DIT BOEKJE?

Uw kind zal het komende schooljaar van het leerlingenvervoer gebruik gaan maken. Met behulp van dit handboekje willen we alle ouders of verzorgers, leerlingen, leraren en chauffeurs op de hoogte brengen van de spelregels en voorwaarden van het vervoer.

Wanneer iedereen deze regels kent en zich er ook aan houdt, kan het vervoer voor iedereen zo prettig en veilig mogelijk worden uitgevoerd. Voor situaties waarin dit handboekje niet voorziet, gelden de algemene vervoersvoorwaarden van het Koninklijk Nederlands Vervoer van personen in personenauto's, de verordeningen en beleids- regels van alle gemeenten.

Wat wordt verwacht van u als ouder of verzorger?

Om het vervoer goed te laten verlopen, hebben wij hieronder een aantal regels op een rij gezet. Wij vragen u zich aan deze regels te houden en het belangrijkste met uw kind(eren) door te nemen

Van u als ouder of verzorger wordt verwacht.....

- dat uw kind klaar staat als het voertuig komt aanrijden. Bij het ophalen blijft de bus maximaal 1 minuut wachten. Komt het voor dat uw kind niet op tijd klaar staat, dan moet u zelf zorgen voor het vervoer naar school;
 - dat u zorgt voor opvang van uw kind als het bij huis of de afwijkende bestemming, of de afgesproken opstap- en afzetplaats wordt afgezet.
 - dat u te allen tijde rekening houdt met de geplande ophaal- en thuisbreng tijden van uw kind;
 - dat u zo snel mogelijk meldt aan Van Slooten, wanneer uw kind niet meerijdt, bijvoorbeeld door ziekte of bezoek aan een arts;
 - dat u tijdig (minimaal één dag van te voren) aan Van Slooten meldt, wanneer uw kind na ziekte weer moet worden opgehaald;
 - dat u onder geen enkele voorwaarden met de chauffeur regelt dat uw kind met een andere taxi meerijdt, ook niet bij verjaardagen en partijtjes. Bij Van Slooten moet namelijk altijd bekend zijn welke leerling in welk voertuig vervoerd wordt;
 - dat u ervoor zorgt dat uw telefoonnummer bekend is bij de gemeente en bij Van Slooten. Wanneer u geen telefoon heeft, kunt u het nummer van uw werk of van uw contactpersoon doorgeven;
 - dat u aan het begin van het schooljaar controleert of de door Van Slooten toegezonden informatie (huisadres, adres van de school etc.) juist is;
 - dat u met uw kind(eren) bespreekt hoe hij/zij zich moet(en) gedragen in het voertuig.
-

Belangrijke regels zijn: blijven zitten, altijd de veiligheidsgordel om, fatsoenlijk taalgebruik,

- afblijven van anderen en andermans spullen, rustig gedrag.
Kortom, nalaten van al dat veilig rijden in gevaar brengt;
- dat u erop toeziet dat uw kind geen wapens (bijvoorbeeld zakmessen, stiletto's, enz.) in zijn/haar bezit heeft tijdens het vervoer (ook niet in de schoeltas!);
- dat u Van Slooten voldoende relevante informatie verstrekt over de specifieke omstandigheid van uw kind;
- dat u beseft, dat uw kind alleen wordt vervoerd overeenkomstig de reguliere schooltijden. Wanneer er afwijkende schooltijden ontstaan, door bijvoorbeeld schoolreisjes, sinterklaasfeest etc., dient u hiermee rekening te houden en eventueel uw kind zelf af te halen;
- dat u weet dat u aansprakelijk kunt worden gesteld voor schade door u kind veroorzaakt aan het voertuig of aan goederen van de chauffeur of van andere leerlingen;
- dat u klachten of problemen over het vervoer meldt bij Van Slooten, via de Klantpagina of de Van Slooten App of via telefoonnummer 088-1616161 (tussen 10.00-14.00 uur)
- dat u, als klachten blijven aanhouden en niet opgelost worden, contact opneemt met uw woongemeente;
- dat u, bij mutaties als verhuizing, wijziging van school, stage- plaats, vermindering of juist uitbreiding van vervoer dit minimaal een week van tevoren doorgeeft aan het contactpersoon van uw woongemeente.

Wat wordt verwacht van iedere leerling die vervoerd wordt?

Er wordt verwacht...

- dat de leerling rustig in- en uitstapt en niet gaat dringen wanneer het voertuig komt aanrijden;
 - dat de leerling gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen vaste plek in de bus en hier gedurende de gehele rit blijft zitten;
 - dat de leerling op aanwijzing van de chauffeur altijd de veiligheidsgordel omdoet en deze gedurende de gehele reis omhoudt;
 - dat de leerling zich fatsoenlijk gedraagt in het voertuig en fatsoenlijke taal gebruikt. Er mag niet worden gepest, gestoeid, gevochten, geslagen, e.d. in de taxi;
 - dat de leerling altijd luistert naar de chauffeur of de begeleid(st)er;
 - dat de leerling niet rookt, snoept, eet of drinkt in het voertuig;
 - dat de leerling niet aan anderen of aan andermans spullen komt.
-

Wat kunt u van Van Slooten verwachten?

Van Slooten zorgt ervoor...

- dat het vervoer wordt uitgevoerd zoals dat in het contract met de gemeente Lelystad is vastgelegd;
- dat wanneer er problemen zijn met leerlingen, in overleg met de ouders/verzorgers en de school naar een oplossing wordt gezocht. Heeft dit niet het gewenste resultaat, dan wordt dit door Van Slooten doorgegeven aan de betrokken gemeente.
De gemeente heeft de bevoegdheid kinderen uit te sluiten van aangepast leerlingenvervoer.
- dat iedere route (zoveel mogelijk) door een vaste chauffeur wordt uitgevoerd;
- dat de chauffeurs de nodige instructies krijgen inzake het vervoer van de kinderen en de daarbij in acht te nemen veiligheids- maatregelen.

Van Slooten heeft het recht vervoer bij (extreem) slechte weersomstandigheden, in overleg met de opdrachtgevers, te wijzigen of tijdelijk te stoppen. Van Slooten blijft verantwoordelijk voor andere bedrijven die worden ingezet.

Wat kun je van de chauffeur verwachten?

De chauffeur zorgt ervoor...

- dat hij/zij zich voorstelt aan een nieuwe leerling en zijn/haar ouders of verzorgers;
 - dat hij/zij de sleutels uit het contact neemt, wanneer hij/zij het voertuig verlaat;
 - dat er een ritlijst in de bus aanwezig is waarop vermeld staan: de namen, adressen en telefoonnummers van de te vervoeren leerlingen;
 - dat hij/zij de leerlingen helpt bij in- en uitstappen;
 - dat de leerlingen aan de rechterkant van de weg uitstappen en niet alleen de straat oversteken;
 - dat er zoveel mogelijk via een vaste route wordt gereden;
 - dat hij/zij er op toeziet, dat altijd de veiligheidsgordels gebruikt worden;
 - dat er geen andere personen vervoerd worden dan er op ritlijst staan;
 - dat hij/zij pas vertrekt wanneer alle leerlingen op hun vaste plek zitten;
 - dat de bediening van ramen en portieren door hem/haar gebeurt;
 - dat de leerlingen in principe maximaal 10 minuten voor aanvang van de school worden afgezet en maximaal 10 minuten na het einde van de schooltijd worden opgehaald;
-

- dat hij/zij zich aan alle wettelijke verlichtingen houdt en niet rookt en drinkt in het voertuig;
- dat hij/zij in alle gevallen rolstoelen naar binnen rijdt en deze op de juiste wijze vastzet;
- dat hij/zij de leerlingen begeleidt tot school/huis. Dus na het moment van uitstappen is de school c.q. de ouder/verzorger verantwoordelijk;
- dat hij/zij bij ongewenst gedrag van een leerling daar met de leerling over praat. Heeft dat geen resultaat, dan wordt dit doorgegeven aan Van Slooten.
- dat ook bij wangedrag door een leerling, deze op de afgesproken plaats wordt afgezet.

Wat te doen bij ziekte of afwezigheid van uw kind?

- wanneer uw kind niet meegaat, bijvoorbeeld door ziekte, verzoeken wij dit zo snel mogelijk aan Van Slooten door te geven. Hoe u dit kunt doen leest u in de hierbij geleverde informatie over 'Uw persoonlijke Klant pagina'
- Vergeet niet na afwezigheid van uw kind hem/haar ook weer aan te melden! Zonder betermelding wordt de leerling niet vervoer en dienen de ouders zelf voor vervoer te zorgen. Ook voor regulier bezoek aan een arts onder schooltijd geldt, dat de ouders zelf voor vervoer zorgen;
- Wanneer uw kind langere tijd geen gebruik maakt van het leerlingenvervoer (langdurige ziekte, (tijdelijke) verhuizing) dient u dit door te geven aan de gemeente.

***U zit uitstekend bij
Van Slooten!***

Wat te doen bij klachten over de uitvoering van het vervoer?

- Wanneer u klachten heeft over de uitvoering van het vervoer, dan kunt u deze rechtstreeks melden aan Van Slooten. Wij zullen dan in overleg met de chauffeur, de school en/of de ouders/verzorgers zoeken naar een geschikte oplossing. Wanneer problemen langere tijd aanhouden of u bent niet tevreden over de oplossing, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeente Lelystad.
-



Belangrijke telefoonnummers en adressen

Van Slooten Taxi- en Transport B.V.

Het Spijk 19, 8321 WT Urk
Postadres: Postbus 56, 8320 AB Urk
Internet: www.van-slooten.nl

Speciaal telefoonnummer voor het leerlingenvervoer

Telefoon 088-1616175

Klachten

Telefoon: 088-1616161

p

van *Slooten*
TAXI EN TRANSPORT

PERSOONLIJKE HANDTEKENINGEN
