

PP

EL KİTABI

OKUL SERVİSİ

**LELYSTAD
BELEDİYESİ**



van Slooten

BU KİTAPÇIK NEDEN VERİLİR?

Çocuğunuz önümüzdeki ders yılında okul servisinden faydalanacaktır. Bu el kitabı yardımıyla servisin kural ve şartlarını tüm veli veya bakıcılara, öğrencilere, öğretmenlere ve şoförlere bildirmek istiyoruz.

Herkes bu kuralları bildiğinde ve bunlara uyduğunda, servis de herkes için mümkün olabildiğince hoş ve güvenli bir şekilde yapılabilir. Bu el kitabının öngörmediği durumlar için Hollanda Kraliyeti'nin Özel Araçlarla Personel Taşınması'nın Genel Taşıma Şartları, tüm belediyelerin yönetmelikleri ve politika kurallarını geçerlidir.

Veli veya bakıcı olarak sizden neler beklenir?

Servisin gereği gibi yapılması için aşağıda birkaç kural sıraladık. Bu kurallara uymanızı ve en önemlilerini çocuğunuzla (çocuklarınızla) birlikte gözden geçirmenizi rica ederiz

Veli veya bakıcı olarak sizden beklenenler.....

- Araç yanaştığında çocuğunuz hazır olarak bekleyecektir. Minibüs çocuğu alırken en fazla 1 dakika bekler. Çocuğunuz alınacağı yerde zamanında hazır bulunmadığında onu okula götürmeyi siz sağlayacaksınız.
 - Çocuğunuz eve veya farklı varış yerine ya da anlaşılan binme ve inme yerine bırakıldığında onun karşılanmasını siz sağlarsınız.
 - Çocuğunuzun planlanan şekilde evden alınma ve eve bırakılma saatlerini her zaman siz hesaba katarsınız.
 - Örneğin, hastalık veya doktor ziyareti nedeniyle çocuğunuz servisle gitmeyecekse durumu en kısa zamanda Van Slooten'e bildirmelisiniz.
 - Çocuğunuzun hastalıktan sonra yeniden evden alınması gerektiğinde, bunu zamanında (en az bir gün öncesi) Van Slooten'e bildirmelisiniz.
 - Çocuğunuzun, doğum günleri ve eğlence durumunda bile, hiç bir şart altında onu başka bir taksiyle getir götür yaptıramazsınız. Van Slooten her zaman hangi öğrencinin hangi araçla taşındığını bilecektir.
 - Telefon numaranızın hem belediyede hem de Van Slooten'de bilinmiş olmasını sağlamalısınız. Telefonunuz yoksa işyerinizin veya irtibat kişinizin numarasını verebilirsiniz.
 - Ders yılının başlangıcında Van Slooten tarafından size gönderilen bilginin (ev adresi, okul adresi v.s.) doğru olup olmadığını kontrol ediniz.
 - Çocuğunuzla (çocuklarınızla) araçta nasıl davranılması gerektiğini görüşürsünüz.
-

Önemli kurallar: servis sırasında koltuktan ayrılmamak, her zaman emniyet kemeri takmak, terbiyeli konuşmak,

- başkalarına ve başkalarının eşyalarına dokunmamak, sakın davranış göstermek. Uzun lafın kisası, güvenli araç sürmeyi tehlikeye atacak her şeyden kaçınmak.
- Çocuğunuzun servisteyken yanında (okul çantasında dahil!!) silah (örneğin çakı, sustalı bıçak v.s.) bulunmadığını denetleyiniz,
- Van Slooten'e çocuğunuza özel durum hakkında yeterli ilgili bilgi verirsiniz,
- Çocuğunuzun serviste sadece normal okul saatlerine uygun olarak taşındığını idrak ediniz. Örneğin okul gezileri, Sinterklaas eğlencesi v.s. nedeniyle farklı okul saatleri oluştuğunda bunu hesaba katmanız ve icabında çocuğunuzu okuldan kendiniz almanız gerekir,
- Çocuğunuzun araca veya şoförün veya diğer öğrencilerin eşyalarına verdiği zarardan sizin sorumlu tutulabileceğinizi bilmelisiniz,
- Taşıma hakkındaki şikayetleri veya sorunları Klantpagina (Müşteri Sayfası) veya Van Slooten Uygulama veya 088-1616161 (saat 10.00-14.00 arasında) sayılı telefon numarası yoluyla Van Slooten'e bildirirsiniz
- Şikayetleriniz devam eder ve çözülmezse oturduğunuz belediye ile irtibata geçersiniz,
- Ev taşınması, okul, staj yeri değiştirme, servisle taşımının azaltılması ya da artırılması gibi değişikliklerde, bunu en az bir hafta öncesinden oturduğunuz belediyenin irtibat görevlisine bildirmelisiniz.

Taşınan her öğrenciden neler beklenir?

Beklenenler...

- Öğrenci sakın bir şekilde araca biner iner ve araç yanaştığında kimseyi itmez,
 - Öğrenci minibüsün içinde şoför tarafından gösterilen sabit yerine oturur ve tüm yol boyunca buradan ayrılmaz,
 - Öğrenci şoförün talimatıyla her zaman emniyet kemerini takar ve tüm yol boyunca bunu takılı tutar,
 - Öğrenci aracın içinde etrafına nezaketli davranır ve terbiyeli konuşur. Taksi içinde diğerleriyle alay edilemez, itişip kalkışılmaz, kavga edilemez, darp edilemez v.s.
 - Öğrenci şoförün veya refakatçinin sözünü her zaman dinler,
 - Öğrenci aracın içinde sigara içmez, abur cubur yemez, bir şeyler yemez veya içmez,
 - Öğrenci başkalarına veya başkalarının eşyalarına dokunmaz.
-

Van Slooten'den neler bekleyebilirsiniz?

Van Slooten şunları sağlar...

- Servis Lelystad Belediyesi'yle yapılan sözleşmede belirlendiği gibi uygulanır,
- Öğrencileriyle sorun olduğunda veliye/bakıcıya ve okula danışarak bir çözüm aranır. Bundan istenilen sonuç çıkmadığında durum Van Slooten tarafından ilgili belediyeye iletilir. Belediye çocukların uyarlanmış okul servisi dışında tutulmaları yetkisine sahiptir.
- Her güzergah (mümkün olduğu kadar) sabit bir şoför tarafından gerçekleştirilir,
- Şoförler çocukların taşınması ve hesaba katılacak güvenlik tedbirler konusunda gerekli talimatı alırlar.

Van Slooten'in, iş verenlerine danışarak, (aşırı) kötü hava şartlarında servisi değiştirmeye veya geçici olarak durdurmaya hakkı vardır. Van Slooten devreye sokulan başka şirketlerden sorumlu kalır.

Şoförden neler bekleyebilirsiniz?

Şoför şunları sağlar...

- Kendisini yeni bir öğrenciye ve velilere ya da bakıcılara tanıtır,
 - Aracı terk ettiğinde anahtarları kontakta alır,
 - Üzerinde taşınacak öğrencilerin adları, adresleri ve telefon numaraları belirtilen bir sefer listesi bulundurur,
 - Öğrencilere inip binerken yardımcı olur,
 - Öğrencilerin yolun sağ tarafında inmelerini ve sokağı tek başına karşıdan karşıya geçmemelerini sağlar,
 - Mümkün olabildiğince sabit bir güzergahtan seyrederek,
 - Araçtaki emniyet kemerlerinin her zaman kullanıldığına gözetir,
 - Sefer listesinde yazılan kişilerden başkalarını araca almaz,
 - Yola ancak tüm öğrenciler yerlerinde sabit olarak oturduklarında çıkar,
 - Cam ve kapıların açılıp kapanmasını kendisi yapar,
 - Öğrencilerin prensip olarak okul başlamadan en fazla 10 dakika önce indirilmesini ve okul saatleri sonunda en fazla 10 dakika sonra alınmasını sağlar,
-

- Tüm yasal yükümlülüklere uyar ve aracın içinde sigara ve içecek içmez,
- Tüm durumlarda tekerlekli sandalyeleri araçtan içeri sürer ve bunları doğru şekilde sabitler,
- Öğrencilere okula/eve kadar refakat eder. Yani araçtan inme anından sonra çocuklardan okul sırasıyla veli/bakıcı sorumlu olur,
- Öğrenci istenmeyen bir davranış sergilediğinde bunu onunla konuşur. Bundan bir sonuç çıkmazsa durum Van Slooten'e iletilir.
- Öğrenci araçta kötü bir davranış sergilese bile yine anlaşılabilir yere bırakılır.

Çocuğunuz hasta olursa veya servise gelemeyecekse neler yapılır?

- Çocuğunuz, örneğin hastalık nedeniyle servise katılamayacaksa bunu mümkün olduğunca hızlı bir şekilde Van Slooten'e iletmenizi rica ederiz. Bunu nasıl yapabileceğinizi ekte bulunan 'Şahsi Müşteri Sayfanız' hakkındaki bilgide okuyabilirsiniz.
- Çocuğunuzun yokluğundan sonra, tekrar servise ne zaman bineceğini bildirmeyi ihmal etmeyin! İyileşme bildirim olmadan öğrenci taşınmaz ve bu durumda veliler çocukların taşınmasını kendileri sağlayacaktır. Ayrıca okul saatleri içinde çocuğunuzun doktora gitmesi gerekirse onun taşınmasını velinin kendisi sağlayacaktır.
- Çocuğunuz uzunca bir müddet okul servisini kullanmayacaksa (uzun süreli hastalık, (geçici) ev taşınma) durumu belediyeye bildirmeniz gerekir.

**U zit uitstekend bij
Van Slooten!**

Servisin uygulanması hakkında şikayetler olunca neler yapılır?

- Servisin uygulanması hakkında şikayetleriniz olunca bunları doğrudan Van Slooten'e bildirebilirsiniz. Bu duruma şoför, okul ve/veya veliler/bakıcılar ile danışarak uygun bir çözüm aramaya çalışırız. Sorunlar uzun bir zaman sürerse veya çözümden memnun değilseniz Lelystad Belediyesiyle irtibata geçmenizi rica ederiz.
-



Önemli telefon numaraları ve adresler

Van Slooten Taxi- en Transport B.V.

Het Spijk 19, 8321 WT Urk

Posta adresi: Postbus 56, 8320 AB Urk

Internet: www.van-slooten.nl

Okul servisi için özel telefon numarası

Telefon 088 -1616175

Şikayetler

Telefon: 088-1616161

P



ŞAHSİ İMZALAR
